



## Het aanbod van Het HypotheekAdviesHuis

In deze Dienstenwijzer lees je alles over de voordelen van jouw samenwerking met Het HypotheekAdviesHuis en natuurlijk onze aanpak en diensten. Wil je nader kennismaken of heb je vragen? Laat het ons weten. Wij vertellen je graag meer!

Prins Hendrikstraat 224 A | 2405 AP Alphen aan den Rijn | [www.hypotheekadvieshuis.nl](http://www.hypotheekadvieshuis.nl) | [info@hhah.nl](mailto:info@hhah.nl) | 085 - 833 08 53

## Over Het HypotheekAdviesHuis

### Het HypotheekAdviesHuis. Zo kan 't ook.

Het HypotheekAdviesHuis gelooft dat hypotheekadvies anno 2018 anders kan. Daarom is alles wat wij doen erop gericht hypotheekadvies voor jou makkelijker, eerlijker en goedkoper te maken. Wij denken anders en luisteren naar jou. Zodat jij tegen een scherp tarief een goed persoonlijk hypotheekadvies hebt.

### Slimme aanpak

Bij Het HypotheekAdviesHuis vergelijken we een groot aantal aanbieders maar houden we de kosten beperkt. Hoe we dit doen? Door heel efficiënt te werken. Vooraf aan het adviesgesprek beantwoord je via je eigen online omgeving belangrijke vragen en vul je een klantprofiel in. Zo richten we het adviesgesprek efficiënt in en maak je het afhandelen van jouw aanvraag voor ons een stuk eenvoudiger. Aanleveren van stukken doe je in PDF formaat via e-mail, wat voor ons de afhandeling voor je dossier makkelijker maakt. En dat merk jij weer in jouw portemonnee.

### Onafhankelijk advies

Wij worden niet betaald door geldverstrekkers, banken of verzekeraars. Voor ons hypotheekadvies betaal je een vaste vergoeding. Ook overlijdensrisicoverzekeringen zijn bij ons provisie vrij; je neemt ze af op basis van een eenmalige, vaste vergoeding. Door dit onafhankelijk advies én onze samenwerking met een groot aantal partijen zijn we in staat om de keuze van financiële producten zo goed mogelijk af te stemmen op jouw persoonlijke situatie.

Wil je meer weten over onze dienstverlening? Bel of mail ons als je vragen hebt over de adviesmogelijkheden in jouw specifieke situatie.

## Dienstenwijzer

### De diensten van Het HypotheekAdviesHuis Alphen aan den Rijn

Het HypotheekAdviesHuis Alphen aan den Rijn adviseert en bemiddelt bij:

- Hypotheken;
- Overlijdensrisicoverzekeringen
- Woonlastenbeschermers (tegen arbeidsongeschiktheid en werkloosheid);

## Aanpak

Met Het HypotheekAdviesHuis werk je in 5 duidelijke stappen naar een hypotheek die ook op de langere termijn goed aansluit op jouw persoonlijke situatie.

### Stap 1: kennismaking & oriëntatie

- Is samenwerking met Het HypotheekAdviesHuis iets voor mij?
- Wat houdt een hypotheektraject in mijn situatie eigenlijk in?

Je krijgt telefonisch uitleg over Het HypotheekAdviesHuis. We vertellen je hoe we werken en wat de stappen zijn in jouw hypotheektraject. Wil je een vrijblijvende afspraak met ons maken? We plannen deze in en gaan door naar stap 2.

### Stap 2: inventarisatie & analyse

- Wat zijn mijn wensen en behoeften rond mijn hypotheek?
- Welke gegevens kan ik al overleggen?

Je vult online een uitgebreide vragenlijst en klantprofiel in. Deze documenten stuur je naar ons terug. In een gratis en vrijblijvende afspraak neem je samen met jouw hypotheekadviseur alles door en ga je verder de diepte in. Wat kun je betalen? Welk risico wil je aangaan? Wat weet je al van financiële oplossingen en hoeveel ervaring heb je hiermee?

Na het inventarisatie- en analysegesprek maak je de beslissing of je jouw hypotheek door ons wil laten verzorgen. Kies je voor ons, dan ontvang je een opdrachtbevestiging en een factuur voor een deelbetaling. Na ontvangst van de betaling gaan we door naar stap 3.

### Stap 3: advies

- Wat zijn de mogelijkheden op basis van mijn persoonlijke situatie?
- Welke keuzes maak ik inzake afdekken van risico's?

Zodra wij jouw deelbetaling hebben ontvangen, stelt jouw adviseur een hypotheekadvies op dat speciaal is afgestemd op jouw situatie zoals besproken tijdens het gesprek bij ons op kantoor. We houden hierbij rekening met de risico's die je tijdens je leven loopt. Denk bijvoorbeeld aan arbeidsongeschiktheid, werkloosheid en overlijden. Zo ontvang je van ons jouw persoonlijke hypotheekadvies rapport inclusief de maandlasten en producten. Zijn er vragen over het rapport, dan lichten we alles toe per mail, telefoon en indien gewenst op kantoor. Je bespreekt de verschillende opties met jouw adviseur en maakt een keuze. In dit gesprek besluit je of wij de offerte voor je aan gaan vragen bij de geldverstrekker en de aanvragen voor verzekeringen gaan indienen.

#### **Stap 4: bemiddeling & begeleiding**

- Aanvragen van de offerte bij de geldverstrekker
- Begeleiden en indienen van de nodige documenten

Wij vragen de offerte aan, bemiddelen met de geldverstrekker en begeleiden ook het traject tot aan de notaris. Zodra de hypotheekaanvraag door de geldverstrekker is geaccepteerd voldoe je het restbedrag van onze advies- en bemiddelingsfee.

#### **Stap 5: nazorg & onderhoud (optioneel)**

- Passen de producten nog steeds bij mijn persoonlijke situatie?
- Zijn er nieuwe producten die beter of goedkoper zijn?

Stap 5 is eigenlijk een doorlopend traject. Als je wilt, bekijken we regelmatig of het financiële plaatje rond jouw hypotheek nog steeds bij je past of dat het, door veranderingen in de markt, beter kan. Deze service neem je af op abonnementsbasis (zie OnderhoudsBundel) De bijbehorende werkzaamheden komen uiteraard boven op de wettelijke zorgplicht.

### **Jouw hypotheekadviseur**

Een hypotheek is een verplichting voor langere tijd. Goed advies van een Erkend Hypotheekadviseur of Erkend Hypothecair Planner is daarom erg belangrijk. Bij Het HypotheekAdviesHuis Alphen aan den Rijn is Patrick Muns je hypotheekadviseur. Hij staat samen met jou uitgebreid stil bij jouw wensen en behoeften en de verschillende mogelijkheden inzake jouw hypotheek.

Je contactpersoon gedurende de afhandeling van je hypotheekaanvraag is Esther van der Zwaan. Zij begeleidt je bij het beoordelen en aanleveren van de nodige documenten bij de geldverstrekker en is je aanspreekpunt voor alle vragen vanaf het moment dat de hypotheekaanvraag is ingediend.

4

### **AdviesBundels**

Het HypotheekAdviesHuis is er voor iedereen met een hypotheek gerelateerde vraag. Onze dienstverlening is onderverdeeld in AdviesBundels. Per doelgroep hebben wij een vast tarief bepaald. De bedragen vind je in het tarievenoverzicht.

#### **StartersBundel**

Ben je bezig met je eerste huis? Dan komt er een hoop op je af. En niet in de laatste plaats: kosten. Dan is elke besparing meegenomen. Met onze StartersBundel krijg je goede en deskundige begeleiding én profiteer je van een zeer scherp tarief.

#### **De Doorstromers-, OversluitersBundel**

Ben je in bezit van een eigen woning en ga je verhuizen of wil je je hypotheek oversluiten? Dan krijg je mogelijk te maken met een combinatie van oude en nieuwe fiscale regelgeving. Wij zijn natuurlijk goed op de hoogte en regelen graag jouw nieuwe hypotheek.

## Overige adviesvragen

Heb je een vraag die niet in één van deze bundels past? Als jij het wilt, dan kunnen we je advies geven op uurbasis. Ons uurtarief is € 125. Vooraf bespreken we met jou het verwachte totaalbedrag, zodat je nooit voor verrassingen komt te staan.

## De advies- en bemiddelingstarieven van Het HypotheekAdviesHuis

### Tarieven

Bundels nieuwe hypotheek	Advies	Bemiddeling	Totaal
StartersBundel, je koopt je eerste huis	€ 695	€ 800	€ 1.495
Doorstromersbundel, je wilt een hypotheek en hebt al eerder een woning gehad	€ 895	€ 1.000	€ 1.895
OversluitBundel, je wilt je hypotheek oversluiten	€ 895	€ 1.000	€ 1.895
<b>Producten die risico's afdekken</b>			
Overlijdensrisicoverzekering		€ 200	€ 200
Woonlastenbescherming		€ 200	€ 200
<b>Producten die vermogen opbouwen</b>			
Fiscale voortzetting van een lopend (bank)spar product		€ 200	€ 200
<b>Annuleringskosten</b>			
Na kennismakingsgesprek			Kostenloos
Na inventarisatiegesprek en analyse			Kostenloos
Voor uitbrengen hypotheekofferte			Advieskosten betreffende Bundel
Na uitbrengen hypotheekofferte	Advieskosten betreffende Bundel +	€	350
Na acceptatie hypotheekofferte	Advieskosten betreffende Bundel +	€	350
Na finaal akkoord hypotheekdossier door geldverstrekker			Volledige advies- en bemiddelingsfee
<b>Betalingscondities</b>			
1ste deelbetaling vindt plaats voor uitwerking van adviesrapport		€	350
2de deelbetaling vindt plaats na finaal akkoord geldverstrekker, tenzij passeren binnen 2 maanden	Totaalbedrag factuur -/	€	350

### Opslagen

In geval van echtscheiding, ondernemers en hoofdelijk ontslag uit de hypotheek wordt mogelijk een opslag gerekend. Deze wordt vooraf met je besproken en vastgesteld zodat je niet voor onaangename verrassingen komt te staan. Een opslag bedraagt maximaal € 700.

Tarieven vanaf 1 april 2018

## Belangrijke informatie

### Betaling en afhandeling

Voordat we het hypotheekadvies uitwerken (stap 3), vragen we om een deelbetaling. De reden is dat we dan inmiddels een aantal uur voor je aan het werk zijn geweest. Ook kunnen we hiermee de wettelijke identificatieplicht uitvoeren. Een factuur voor deze betaling ontvang je bij de opdrachtbevestiging tot dienstverlening. De deelbetaling brengen wij in mindering op de eindafrekening. De bedragen vind je in het tarievenoverzicht. De eindafrekening vindt plaats na akkoordbevinding van het dossier door de geldverstrekker of bij het passeren van de hypotheek bij de notaris.

**Belangrijk:** houd er rekening mee (m.b.t. ondertekening van het koopcontract van je nieuwe huis onder voorwaarde van financiering) dat we soms tot wel 6 weken nodig hebben (afhankelijk van de drukte bij de geldverstrekkers) om jouw hypotheek rond te maken. Deze termijn van 6 weken die wij nodig hebben gaat pas in na ontvangst van jouw deelbetaling.

## **Informatieverplichting en herroepingsrecht**

Voor financiële diensten die op afstand worden gesloten gelden beschermingsregels: informatieverplichting en een wettelijk herroepingsrecht. Deze brochure en onze werkwijze voldoen aan de informatieverplichting. Herroepingsrecht houdt in dat je zonder opgaaf van reden binnen 14 kalenderdagen na het sluiten de overeenkomst kunt ontbinden. Bij levensverzekeringsovereenkomsten bedraagt deze herroepingstermijn 30 kalenderdagen.

## **Het HypotheekAdviesHuis is een onafhankelijk intermediair**

Bij het aangaan van een samenwerking met een bank, geldverstrekker of verzekeraar zijn wij volledig vrij om te kiezen of wij met die partij willen samenwerken. Wij hebben aanstellingen bij een groot aantal aanbieders. Zo kunnen we goed vergelijken welk product het best bij jouw wensen en behoeften past. Onze provisievrije werkwijze maakt dat wij volledig in jouw belang werken.

## **Beloningswijze voor onze diensten**

Het HypotheekAdviesHuis werkt voor jou! Het is dan ook logisch dat wij niet betaald worden door de aanbieders van financiële producten. Dit betekent dat wij een "netto werkwijze" hebben, oftewel: wij ontvangen geen provisie van aanbieders. Hoe verdienen wij dan ons geld? Je betaalt ons voor onze dienstverlening. Met vaste tarieven.

## **Klachtenafhandeling**

Wij doen er alles aan om met onze dienstverlening aan jouw verwachtingen te voldoen. Het kan natuurlijk altijd gebeuren dat je desondanks ergens niet tevreden over bent. Neem in dat geval contact met ons op via e-mail of telefoon of vul het klachtenformulier in op onze website. Samen met jou zoeken we naar een goede oplossing.

Ben je niet tevreden met ons voorstel? Richt je dan tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Het HypotheekAdviesHuis is aangesloten onder Kifid nummer 300.016230.

## **Inschrijving Autoriteit Financiële Markten (AFM)**

Het HypotheekAdviesHuis staat geregistreerd bij de AFM onder nummer 12043874 en is gevestigd aan de Prins Hendrikstraat 224 A, 2405 AP in Alphen aan den Rijn. Onder onze vergunning adviseren en bemiddelen wij actief de volgende producten:

- Hypothecaire kredieten;
- Levensverzekeringen;
- Woonlastenbeschermers (tegen arbeidsongeschiktheid en werkloosheid);
- Vermogensopbouw.

## **Inschrijving Kamer van Koophandel**

Het HypotheekAdviesHuis is een handelsnaam van Het HypotheekAdviesHuis Alphen aan den Rijn B.V. en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 64967131.

## Privacyverklaring

Wij respecteren de privacy van onze klanten en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft zorgvuldig wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een manier die overeenstemt met de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 1. Verantwoordelijke

Het HypotheekAdviesHuis is de zogeheten verantwoordelijke in de zin van de AVG. Dit houdt in dat Het HypotheekAdviesHuis beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier.

### 2. Persoonsgegevens

Van klanten gebruikt Het HypotheekAdviesHuis de volgende persoonsgegevens:

- a. de naam, geboortedatum, geslacht, adresgegevens, telefoonnummers en het e-mailadres om het eerste contact te leggen en een uitnodiging te sturen voor de online inventarisatie.
- b. de gegevens onder a plus burgerlijke staat, nationaliteit, kopie legitimatiebewijs, opleidingsniveau, beroep / functie, gezinssamenstelling, werkgever(s), inkomens- of salarisgegevens, pensioengegevens, gegevens betreffende afgesloten financiële producten (via verantwoordelijke, dan wel bij of via derde(n)), bankrekeningnummer(s). Deze gegevens zijn nodig om een advies uit te kunnen brengen, om financiële producten aan te kunnen vragen en na afsluiten te kunnen beheren bij externe partijen (geldverstrekkers, verzekeraars, financiële beheer software en overige financiële partijen). Deze partijen zijn de verwerkers.

### 3. Grondslag van de verwerking

Het HypotheekAdviesHuis verwerkt uw persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang. Door het invullen van de online inventarisatie en door het ondertekenen van de 'OTD' geeft u uw toestemming voor verzamelen, gebruik en verwerking van uw persoonsgegevens

### 4. Bewaartermijn persoonsgegevens

Het HypotheekAdviesHuis bewaart persoonsgegevens die zij verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking en niet langer dan de bewaartermijn op grond van wat in de WFT en door de AFM van ons wordt geeist

- Gegevens die in het kader van het Cliëntenonderzoek zoals bedoeld in de WWFT zijn verzameld worden tenminste 5 jaar bewaard na het uitvoeren van de transactie.
- Overige persoonsgegevens worden bewaard nadat de betreffende aanvraag voor een verzekerings-, en/of (hypotheclair) kredietovereenkomst tot een daadwerkelijke overeenkomst heeft geleid gedurende de looptijd van het product.
- Indien een aanvraag niet tot een daadwerkelijke overeenkomst heeft geleid worden de persoonsgegevens bewaard tot één jaar nadat de aanvraag is afgewezen.

### 5. Beveiligingsmaatregelen

Het HypotheekAdviesHuis heeft diverse, voor de wet passende maatregelen getroffen ter beveiliging van de door u aangeleverde persoonsgegevens.

### 6. Uw privacyrechten

U heeft het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het recht om correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen. Daarnaast kunt u verzet aantekenen tegen het gebruik van uw gegevens.

Als u wilt weten welke persoonsgegevens Het HypotheekAdviesHuis verwerkt kunt u een schriftelijk inzageverzoek doen. Het HypotheekAdviesHuis behandelt uw verzoek binnen 4 weken.

Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aanvullen.

U kunt uw verzoek versturen aan:

info@hhah.nl

onder vermelding van het kantoor (plaats) waar u contact mee heeft.

### **Bereikbaarheid**



Het HypotheekAdviesHuis  
Prins Hendrikstraat 224 A  
2405 AP Alphen aan den Rijn  
[www.hypotheekadvieshuis.nl](http://www.hypotheekadvieshuis.nl)  
info@hhah.nl  
085 - 833 08 53

KvK: 64967131  
KiFiD: 300.016230  
AFM: 12043874  
BTW: NL183321601B01  
Bank: NL88 TRIO 0390 5092 99