



## Het aanbod van Het HypotheekAdviesHuis

In deze Dienstenwijzer lees je alles over de voordelen van jouw samenwerking met Het HypotheekAdviesHuis en natuurlijk onze aanpak en diensten. Wil je nader kennismaken of heb je vragen? Laat het ons weten. Wij vertellen je graag meer!

Wilhelminalaan 2 | 2405 ED Alphen aan den Rijn | [www.hypotheekadvieshuis.nl](http://www.hypotheekadvieshuis.nl) | [info@hhah.nl](mailto:info@hhah.nl) | 0172 - 769 111

## Over Het HypotheekAdviesHuis

### Het HypotheekAdviesHuis. Zo kan 't ook.

Het HypotheekAdviesHuis gelooft dat hypotheekadvies anno 2014 anders kan. Daarom is alles wat wij doen erop gericht hypotheekadvies voor jou makkelijker, eerlijker en goedkoper te maken. Wij denken anders en luisteren naar jou. Zodat jij tegen een scherp tarief een goed persoonlijk advies hebt.

### Slimme aanpak

Bij Het HypotheekAdviesHuis vergelijken we een groot aantal aanbieders maar houden we de kosten beperkt. Hoe we dit doen? Door heel efficiënt te werken. Overleggen met jouw hypotheekadviseur doe je via webcam, e-mail en telefoon, maar als je wilt ook bij ons aan tafel. En door vooraf belangrijke vragen te beantwoorden en een klantprofiel in te vullen maak je het afhandelen van jouw aanvraag voor ons een stuk eenvoudiger. En dat merk jij weer in jouw portemonnee.

### Onafhankelijk advies

Wij worden niet betaald door geldverstrekkers, banken of verzekeraars. Voor ons hypotheekadvies betaal je een vaste vergoeding. Ook risico- en schadeverzekeringen zijn bij ons provisie vrij; je neemt ze af op abonnementsbasis. Door dit onafhankelijk advies én onze samenwerking met een groot aantal partijen zijn we in staat om de keuze van financiële producten zo goed mogelijk af te stemmen op jouw persoonlijke situatie.

### Execution Only

Wil je gebruikmaken van onze bemiddeling zonder voorafgaand advies? Ook dat kan bij Het HypotheekAdviesHuis. Deze service heet "Execution Only".

Wil je meer weten over onze dienstverlening? Bel of mail ons als je vragen hebt over de adviesmogelijkheden in jouw specifieke situatie.

## Dienstenwijzer

### De diensten van Het HypotheekAdviesHuis

Het HypotheekAdviesHuis adviseert en bemiddelt bij:

- Hypotheken;
- Risicoverzekeringen (overlijden, arbeidsongeschiktheid, werkloosheid);
- Vermogensopbouw;
- Particuliere schadeverzekeringen.

### Aanpak

Met Het HypotheekAdviesHuis werk je in 5 duidelijke stappen naar een hypotheek die ook op de langere termijn goed aansluit op jouw persoonlijke situatie.

#### Stap 1: kennismaking & oriëntatie

- Is samenwerking met Het HypotheekAdviesHuis iets voor mij?
- Wat houdt een hypotheektraject in mijn situatie eigenlijk in?

Je krijgt via webcam uitleg over Het HypotheekAdviesHuis. We vertellen je hoe we werken en wat de stappen zijn in jouw hypotheektraject. Besluit je om met ons in zee te gaan? Dan maken we een vervolgspraak en gaan door naar stap 2.

#### Stap 2: inventarisatie & analyse

- Wat zijn mijn wensen en behoeften rond mijn hypotheek?
- Welke gegevens kan ik al overleggen?

Je vult online een uitgebreide vragenlijst en klantprofiel in. Deze documenten stuur je naar ons terug. Ook krijg je een link naar verhelderende filmpjes over hypotheekzaken. In een vervolgspraak neem je samen met jouw hypotheekadviseur alles door en ga je verder de diepte in. Wat kun je betalen? Welk risico wil je aangaan? Wat weet je al van financiële oplossingen en hoeveel ervaring heb je hiermee?

Na het inventarisatie- en analysegesprek maak je de beslissing of je jouw hypotheek door ons wil laten verzorgen. Kies je voor ons, dan ontvang je een opdrachtbevestiging en een factuur voor een deelbetaling. We maken een afspraak voor een derde gesprek en na ontvangst van de betaling gaan we door naar stap 3.

#### Stap 3: advies

- Wat zijn de mogelijkheden op basis van mijn persoonlijke situatie?
- Welke keuzes maak ik inzake afdekken van risico's?

Zodra wij jouw deelbetaling hebben ontvangen, stelt jouw adviseur een hypotheekadvies op dat speciaal is afgestemd op jouw situatie. We houden hierbij rekening met de risico's die je tijdens je leven loopt. Denk bijvoorbeeld aan arbeidsongeschiktheid, werkloosheid en overlijden. In het derde gesprek lichten we het advies toe, en ontvang je van ons jouw persoonlijke hypotheekadvies rapport inclusief de maandlasten. Je bespreekt de verschillende opties met jouw adviseur en maakt een keuze. In dit gesprek besluit je of wij de offerte voor je aan gaan vragen bij de geldverstrekker en de aanvragen voor verzekeringen gaan indienen.

#### **Stap 4: bemiddeling & begeleiding**

- Aanvragen van de offerte bij de geldverstrekker
- Begeleiden en indienen van de nodige documenten

Wij vragen de offerte aan, bemiddelen met de geldverstrekker en begeleiden ook het traject tot aan de notaris. Pas bij de notaris voldoe je het restbedrag van ons tarief.

#### **Stap 5: nazorg & onderhoud (optioneel)**

- Passen de producten nog steeds bij mijn persoonlijke situatie?
- Zijn er nieuwe producten die beter of goedkoper zijn?

Stap 5 is eigenlijk een doorlopend traject. Als je wilt, bekijken we regelmatig of het financiële plaatje rond jouw hypotheek nog steeds bij je past of dat het, door veranderingen in de markt, beter kan. Deze service neem je af op abonnementsbasis (zie OnderhoudsBundel) De bijbehorende werkzaamheden komen uiteraard boven op de wettelijke zorgplicht.

### **Jouw hypotheekadviseur**

Een hypotheek is een verplichting voor langere tijd. Goed advies van een Erkend Hypotheekadviseur is daarom erg belangrijk. Bij Het HypotheekAdviesHuis heb je een vaste contactpersoon die samen met jou uitgebreid stilstaat bij jouw wensen en behoeften en de verschillende mogelijkheden.

Voor overleg en advies ben je welkom op ons kantoor in Alphen aan den Rijn. Waar mogelijk maken we gebruik van de telefoon of een zeer gebruikersvriendelijk webcam-programma. Hiermee kunnen we tijdens het gesprek bijvoorbeeld eenvoudig documenten laten zien en toelichten.

## AdviesBundels

Het HypotheekAdviesHuis is er voor starters, doorstromers/oversluiters en voor ondernemers. Onze dienstverlening is onderverdeeld in AdviesBundels. Per doelgroep hebben wij een (vast) tarief bepaald. De bedragen vind je in het tarievenoverzicht. Wil je geen advies maar wel bemiddeling? Maak dan gebruik van onze Execution Only-service.

### **StartersBundel**

Ben je bezig met je eerste huis? Dan komt er een hoop op je af. En niet in de laatste plaats: kosten. Dan is elke besparing meegenomen. Met onze StartersBundel krijg je goede en deskundige begeleiding én profiteer je van een zeer scherp tarief.

### **De Doorstromers-, OversluitersBundel**

Ben je in bezit van een eigen woning en ga je verhuizen of oversluiten? Dan krijg je mogelijk te maken met een combinatie van oude en nieuwe fiscale regelgeving. Wij zijn natuurlijk goed op de hoogte en regelen graag jouw nieuwe hypotheek.

### **OndernemersBundel**

Voor ondernemers heeft Het HypotheekAdviesHuis de OndernemersBundel samengesteld. Op basis van jouw jaarstukken bekijken we wat de mogelijkheden zijn, stellen we een hypotheekadvies rapport samen, bemiddelen bij de geldverstrekker en begeleiden tot en met de notaris.

### **De SelfServiceBundel**

Heb je zelf voldoende financiële en fiscale kennis en ervaring om de gevolgen van jouw keuzes rond je hypotheek en bijbehorende producten in te schatten? Heb je daarom geen behoefte aan advies maar wil je ons wel inschakelen voor vergelijking van aanbieders en de bemiddeling? Kies dan voor de SelfServiceBundel. Op basis van Execution Only betaal je uitsluitend het bemiddelingstarief en de kosten voor het uitwerken van het maandlastenoverzicht van de aanbieders die je zelf al hebt geselecteerd.

## Abonnementen

### De HypotheekOnderhoudsBundel

Wil je zeker weten dat het financiële plaatje rond jouw hypotheek optimaal afgestemd blijft op jouw persoonlijke situatie? Sluit dan de HypotheekOnderhoudsBundel af.

#### Wat doen we extra voor je?

- Regelmatig controleren of het hypotheek-, leven- en vermogensproduct nog steeds past bij jouw persoonlijke (financiële) situatie en wensen;
- Regelmatig bekijken of er nieuwe of vernieuwde producten zijn die mogelijk beter bij jouw (persoonlijke) situatie passen;
- Jouw belangen behartigen wanneer het tussen jou en de geldverstrekker onverhoopt misgaat;
- Gratis oversluitcheck tegen het einde van de rentevast periode;
- Wij informeren je over relevante wetswijzigingen;
- 20% korting op ieder toekomstig advies en bemiddeling.

De werkzaamheden binnen deze bundel komen uiteraard boven op de wettelijke zorgplicht. In de abonnementsovereenkomst staan alle extra werkzaamheden vermeld.

Bij afname van deze dienst ontvang je € 50,- korting op de Starters-, Doorstromers-, Oversluiters- en OndernemersBundel

### De VerzekerdWonenBundel

Heb je een eigen woning? Dan is het verstandig om je goed te verzekeren. Speciaal voor klanten van het HypotheekAdviesHuis hebben we de VerzekerdWonenBundel samengesteld. Een aantrekkelijk aanbod van opstal-, inboedel-, aanprakelijkheids-, en rechtsbijstandverzekeringen.

#### Wat doen we voor je?

- De verzekeringen zijn 100% provisievrij;
- Je kan zelf online vergelijken en afsluiten op [www.hypotheekadvieshuis.nl](http://www.hypotheekadvieshuis.nl);
- Opschonen van je papieren verzekeringsstukken;
- Je krijgt een online polismap;
- Je kan gemakkelijk en snel online een schade melden;
- Wij begeleiden administratief je schade afhandeling;
- Wij bieden een overstapservice;
- Onderhoud en controle van jouw portefeuille;
- Iedere 2 jaar kijken we of je VerzekerdWonenBundel nog up-to-date is;
- Regelen van voorlopige dekking.

Bij afname van deze dienst krijg je € 50,- korting op de Starters-, Doorstromers-, Oversluiters- en OndernemersBundel.

### De TotaalBundel

De TotaalBundel is een combinatie van de HypotheekOnderhoudsBundel en de VerzekerdWonenBundel. Neem je beide bundels af? Dan krijg je een korting van € 5,- op het totale tarief van beide abonnementen en een korting van € 100,- op de Starters-, Doorstromers-, Oversluiters- en OndernemersBundel.

## De tarieven van Het HypotheekAdviesHuis

<b>Bundels nieuwe hypotheek</b>	<b>Advies</b>	<b>Bemiddeling</b>	<b>Tarief</b>
StartersBundel	€ 450	€ 450	€ 900
Doorstromers- en oversluitBundel	€ 600	€ 750	€ 1.350
OndernemersBundel	€ 900	€ 1.200	€ 2.100
<b>Hypotheek zonder advies</b>			
Hypotheek SelfService		€ 650	€ 650
<b>Wijziging aan bestaande hypotheek</b>			
Bestaande hypotheek wijzigen	€ 250	€ 450	€ 700
Bestaande hypotheek van ondernemer wijzigen	€ 650	€ 750	€ 1.400
<i>Bij hypotheek waarbij Het HypotheekAdviesHuis heeft geadviseerd en bemiddeld</i>			
<b>Producten die risico's afdekken</b>			
Overlijdensrisicoverzekering	€ 100	€ 100	€ 200
Woonlastenbescherming	€ 100	€ 100	€ 200
AOV zelfstandigen	€ 150	€ 250	€ 400
<b>Producten die vermogen opbouwen</b>			
Lijfrenteverzekering	€ 250	€ 150	€ 400
Beleggingsrekening	€ 100	€ 100	€ 200
<b>Aanvullende diensten bij hypotheek</b>			
Aanvragen en begeleiding Starterslening			€ 175
Hypotheektoezegging			€ 50
Energie bespaar advies aanvragen			€ 25
Onderbouwde afwijzing geldverstrekkers t.b.v. ontbinden koopovereenkomst		Advieskosten betreffende Bundel	
Verzorgen taxatieopdracht			€ 25
Verzorgen opdracht bouwkundige keuring			€ 25
Verzorgen bankgarantie bedraagt 0,9% van het garantiebedrag met een minimum van € 225 onverzekerd en € 290 verzekerd *			
<i>*Bankgarantieaanvraag is inbegrepen in tarieven van Het HypotheekAdviesHuis, genoemde kosten worden door Nationale Waarborg in rekening gebracht</i>			
<b>Extra kosten en toeslagen</b>			
Aanvragen nieuwe offerte andere geldverstrekker			€ 150
Wijzigen uitgebrachte offerte			€ 150
Gesprek op kantoor 1: Inventarisatie en invullen klantprofiel			€ 375
Gesprek op kantoor 2: Hypotheekadvies op kantoor Het HypotheekAdviesHuis			€ 250
Gesprek op kantoor 3: Tekenende offerte			€ 125
Gesprekken aan huis*	Zie gesprek op kantoor 1, 2 of 3 +		€ 150
<i>*Afspraak aan huis max. binnen een straal van 15km vanuit Alphen aan den Rijn. Alleen tussen 20 en 23 uur 's avonds. Betaling € 150 vooraf aan bezoek.</i>			
<b>Annuleringskosten</b>			
Na kennismakingsgesprek			Kostenloos
Na inventarisatiegesprek en analyse			Kostenloos
Voor uitbrengen hypotheekofferte		Advieskosten betreffende Bundel	
Na uitbrengen hypotheekofferte	Advieskosten betreffende Bundel +	€	250
Na acceptatie hypotheekofferte	Advieskosten betreffende Bundel +	€	500
<b>Betalingscondities</b>			
1ste deelbetaling vindt plaats voor uitwerking van adviesrapport			€ 350
2de deelbetaling vindt plaats tijdens passeren bij de notaris	Totaalbedrag factuur -/-	€	350

Tarieven vanaf 1 juni 2014

## De abonnementsstarieven van Het HypotheekAdviesHuis

### Onderhoud hypotheek, risicoverzekeringen en vermogensproducten Tarief incl. BTW

De OnderhoudsBundel € 12,50

*Sluit je een OnderhoudsBundel af, dan krijg je € 50 korting op de Starters-, Doorstromers, Oversluiters- of SelfServiceBundel.*

### Particuliere schadeverzekeringen

De VerzekerdWonenBundel: inboedel, opstal, AVP en rechtsbijstand € 15,50

*Sluit je een Verzekerd Wonen Bundel af, dan krijg je € 50,- korting op de Starters-, Doorstromers, Oversluiters- of SelfServiceBundel.*

### Hypotheek, risico- en schadeverzekeringen en vermogensproducten

De TotaalBundel € 22,50

*Kies je voor De TotaalBundel, dan krijg je € 100,- korting op de Starters-, Doorstromers, Oversluiters- of SelfServiceBundel.*

#### **Abonnementstarieven 2014**

**De abonnementsstarieven voor alle lopende abonnementen worden ieder jaar op 1 januari opnieuw bepaald.**

**Een abonnement loopt 1 jaar. Daarna geldt automatisch een opzegtermijn van 1 maand.**

**De abonnementsstarieven staan los van en komen boven op de verzekeringspremies**

De werkzaamheden die wij voor je uitvoeren binnen de abonnementen Bundels worden kort uiteengezet op bladzijde 6 en staan ook in het betreffende abonnement.



## Belangrijke informatie

### Betaling en afhandeling

Voordat we het hypotheekadvies uitwerken (stap 3), vragen we om een deelbetaling. De reden is dat we dan inmiddels een aantal uur voor je aan het werk zijn geweest. Ook kunnen we hiermee de wettelijke identificatieplicht uitvoeren. Een factuur voor deze betaling ontvang je bij de opdrachtbevestiging tot dienstverlening. De deelbetaling brengen wij in mindering op de eindafrekening. De bedragen vind je in het tarievenoverzicht. De eindafrekening vindt plaats na akkoordbevinding van het dossier door de aanbieder of bij het passeren van de hypotheek bij de notaris.

Belangrijk: hou er rekening mee (m.b.t. ondertekening van het koopcontract van je nieuwe huis onder voorwaarde van financiering) dat we tot 4 weken nodig hebben om jouw hypotheek rond te maken. Deze termijn van 4 weken die wij nodig hebben gaat pas in na ontvangst van jouw deelbetaling.

### Informatieverplichting en herroepingsrecht

Voor financiële diensten die op afstand worden gesloten gelden beschermingsregels: informatieverplichting en een wettelijk herroepingsrecht. Deze brochure en onze werkwijze voldoen aan de informatieverplichting. Herroepingsrecht houdt in dat je zonder opgaaf van reden binnen 14 kalenderdagen na het sluiten de overeenkomst kunt ontbinden. Bij levensverzekeringsovereenkomsten bedraagt deze herroepingstermijn 30 kalenderdagen.

### Het HypotheekAdviesHuis is een onafhankelijk intermediair

Bij het aangaan van een samenwerking met een bank, geldverstrekker of verzekeraar zijn wij volledig vrij om te kiezen of wij met die partij willen samenwerken. Wij hebben aanstellingen bij een groot aantal aanbieders. Zo kunnen we goed vergelijken welk product het best bij jouw wensen en behoeften past. Onze provisievrije werkwijze maakt dat wij volledig in jouw belang werken.

### Beloningswijze voor onze diensten

Het HypotheekAdviesHuis werkt voor jou! Het is dan ook logisch dat wij niet betaald worden door de aanbieders van financiële producten. Dit betekent dat wij een "netto werkwijze" hebben, oftewel: wij ontvangen geen provisie van aanbieders. Hoe verdienen wij dan ons geld? Je betaalt ons voor onze dienstverlening. Met vaste tarieven. Deze tarieven zijn gebaseerd op de doelgroep waarbinnen je valt, niet op de hoogte van je hypotheek of verzekerde som.

### Klachtenafhandeling

Wij doen er alles aan om met onze dienstverlening aan jouw verwachtingen te voldoen. Het kan natuurlijk altijd gebeuren dat je desondanks ergens niet tevreden over bent. Neem in dat geval contact met ons op via e-mail of telefoon of vul het klachtenformulier in op onze website. Samen met jou zoeken we naar een goede oplossing.

Ben je niet tevreden met ons voorstel? Richt je dan tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Het HypotheekAdviesHuis is aangesloten onder KiFiD nummer 300.015707.

### **Inschrijving Autoriteit Financiële Markten (AFM)**

Het HypotheekAdviesHuis staat geregistreerd bij de AFM onder nummer 12042478 en is gevestigd aan de Wilhelminalaan 2, 2405 ED in Alphen aan den Rijn. Onder onze vergunning adviseren en bemiddelen wij actief de volgende producten:

- Hypothecaire kredieten
- Levensverzekeringen
- Inkomensverzekeringen
- Schadeverzekeringen particulieren
- Spaarrekeningen
- Vermogen

### **Inschrijving Kamer van Koophandel**

Het HypotheekAdviesHuis is een handelsnaam van Muns' Hypothekenhuys en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 59808772.

### **Bereikbaarheid**



Het HypotheekAdviesHuis  
Wilhelminalaan 2  
2405 ED Alphen aan den Rijn  
[www.hypotheekadvieshuis.nl](http://www.hypotheekadvieshuis.nl)  
[info@hhah.nl](mailto:info@hhah.nl)  
0172 - 769 111

KvK: 59808772  
KiFiD: 300.015707  
AFM: 12042478  
CBP: 1567155  
BTW: NL183321601B01  
Bank: NL88 TRIO 0390 5092 99